

Algemene Voorwaarden Wiersma & Walvius B.V.

Artikel 1: Definities

- 1.1 Wiersma & Walvius B.V., Schweitzerlaan 21, 9728 NR Groningen, hierna te noemen: "Wiersma & Walvius".
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon aan wie Wiersma & Walvius enige offerte heeft verstrekt, aanbidding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 Opdracht: de door Opdrachtgever aan Wiersma & Walvius verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een Financieel Product.
- 1.4 Financieel Product: producten zoals verzekeringen, (hypothecaire) kredieten, spaar- en betaalrekeningen, lijfrentes, pensioenen, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 van de Wet op het financieel toezicht aangewezen producten, waarover Wiersma & Walvius zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan Wiersma & Walvius op verzoek van Opdrachtgever zal bemiddelen en/of beheren.
- 1.5 Aanbieder: de partij bij wie het Financieel Product wordt afgesloten.

Artikel 2: Opdracht

- 2.1 Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Wiersma & Walvius wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Wiersma & Walvius een Opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Wiersma & Walvius is bevoegd om aan haar verstrekte Opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan Opdrachtgever heeft verstuurd.
- 2.2 Alle aan Wiersma & Walvius verstrekte Opdrachten komen uitsluitend tot stand met Wiersma & Walvius en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van Opdrachtgever is dat de Opdracht door een bepaalde bij Wiersma & Walvius werkzame persoon zal worden uitgevoerd.
- 2.3 Aan Wiersma & Walvius verstrekte Opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Wiersma & Walvius, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte Opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.
- 2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Wiersma & Walvius opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte Opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Wiersma & Walvius en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Wiersma & Walvius werkzaam zijn.
- 2.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar Opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Wiersma & Walvius zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.7 Alle tussen Wiersma & Walvius en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten kunnen door Wiersma & Walvius zonder rechterlijke tussenkomst tussentijds worden beëindigd door en met een enkele schriftelijke mededeling, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd alle haar verder toekomstende rechten, in de navolgende gevallen:
 - a. indien Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel in surseance van betaling komt te verkeren;
 - b. indien een verzoek tot faillietverklaring wordt ingediend tegen Opdrachtgever, dan wel een verzoek tot surseance van betaling;
 - c. indien Opdrachtgever haar creditteuren een akkoord aanbiedt;
 - d. indien de onderneming van Opdrachtgever staakt of dreigt te staken;
 - e. indien na het verkrijgen van de Opdracht Wiersma & Walvius ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen en/of indien naar het oordeel van Wiersma & Walvius inning van bestaande of toekomstige vorderingen niet zeker gesteld kan worden;
 - f. Opdrachtgever enige op haar krachtens aan Wiersma & Walvius verstrekte Opdracht of krachtens de wet op Opdrachtgever rustende verplichting de verplichtingen niet, niet volledig of niet tijdig nakomt en in verzuim verkeert;
 - g. indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Wiersma & Walvius kan worden gevergd dat hij de Opdracht tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal uitvoeren;
 - h. indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat uitvoering van de Opdracht onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Opdracht in redelijkheid niet van Wiersma & Walvius kan worden gevergd.
- 2.8 Bij beëindiging van de Opdracht zijn alle vorderingen van Wiersma & Walvius op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Aanbieder en adviezen Wiersma & Walvius

- 3.1 Door Wiersma & Walvius namens een Aanbieder aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Aanbieder.
- 3.2 Aan door Wiersma & Walvius gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten

ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Wiersma & Walvius een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

- 3.3 Door Wiersma & Walvius aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door Opdrachtgever is geaccepteerd, kan Wiersma & Walvius een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

Artikel 4: Communicatie

- 4.1 In het geval Opdrachtgever enig digitaal bericht aan Wiersma & Walvius heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Wiersma & Walvius heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.
- 4.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever, door Wiersma & Walvius verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Wiersma & Walvius gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte Opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Wiersma & Walvius het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van Opdrachtgever toegespitst advies betreft.
- 4.3 Totdat Opdrachtgever een adreswijziging aan Wiersma & Walvius heeft bekend gemaakt, mag Wiersma & Walvius erop vertrouwen dat Opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de Opdracht opgegeven adres, waaronder begrepen diens e-mailadres.

Artikel 5: Inschakeling derden

- 5.1 Het is Wiersma & Walvius toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoeide kosten worden doorbelast aan Opdrachtgever.
- 5.2 Voor zover Wiersma & Walvius bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met Opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Wiersma & Walvius is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.
- 5.3 Wiersma & Walvius is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 6: Honorarium en betaling

- 6.1 Het voor diens dienstverlening aan Wiersma & Walvius toekomende honorarium kan begrepen zijn in de door Opdrachtgever aan de Aanbieder te betalen premies of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen.
- 6.2 Indien partijen hierover geen afzonderlijke afspraken hebben gemaakt, is de beloning voor Wiersma & Walvius inbegrepen in de door Opdrachtgever aan de Aanbieder te betalen premies. De Aanbieder betaalt deze aan Wiersma & Walvius.
- 6.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan Opdrachtgever doorberekend. Wiersma & Walvius is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de Opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de Opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Wiersma & Walvius beïnvloeden.
- 6.4 In het geval Wiersma & Walvius werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door Opdrachtgever moet worden voldaan alvorens Wiersma & Walvius start met de uitvoering van de Opdracht.
- 6.5 Facturen van Wiersma & Walvius dienen door Opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Wiersma & Walvius voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.
- 6.6 Indien Opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de Aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. Indien de premie- en/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de Aanbieder bovendien besluiten tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft over te gaan. Wiersma & Walvius is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van Opdrachtgever.
- 6.7 Verrekening door Opdrachtgever van door Wiersma & Walvius voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door Opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door Opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Wiersma & Walvius uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.
- 6.8 Indien Opdrachtgever de door Wiersma & Walvius in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt Opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal

zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de Opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Wiersma & Walvius te voldoen kan Wiersma & Walvius de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd.

- 6.9 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter voldoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 6.10 Indien de kredietwaardigheid van Opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Wiersma & Walvius aanleiding geeft, is Wiersma & Walvius bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de Opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.
- 6.11 Indien een verzekerde dekking of voorziening vervalt of tijdelijk wordt opgeschort als gevolg van niet of niet tijdige betaling van de verschuldigde premie, heeft Wiersma & Walvius het recht haar dienstverlening aan opdrachtgever op te schorten tot de betaling is gedaan. Bij geheel uitblijven van de betaling van de verschuldigde premie heeft Wiersma & Walvius het recht haar dienstverlening aan opdrachtgever te beëindigen.

Artikel 7: Informatie van Opdrachtgever

- 7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Wiersma & Walvius die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte Opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogenssituatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer van Opdrachtgever, dat Wiersma & Walvius haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.
- 7.2 Wiersma & Walvius kan slechts ten opzichte van Opdrachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien Opdrachtgever het in 7.1 bepaalde strikt naleeft.
- 7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen Opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Wiersma & Walvius zijn gesteld, of indien Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is Wiersma & Walvius bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de Opdracht.
- 7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Wiersma & Walvius verschafte informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat Wiersma & Walvius meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de Opdracht moet besteden, belast Wiersma & Walvius het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan Opdrachtgever.
- 7.5 Indien achteraf blijkt dat Opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan Wiersma & Walvius de Opdracht heeft uitgevoerd, kan de Aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van Wiersma & Walvius

- 8.1 Iedere aansprakelijkheid van Wiersma & Walvius alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Wiersma & Walvius bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Wiersma & Walvius wordt uitgekeerd, inclusief het door Wiersma & Walvius te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.
- 8.2 In het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Wiersma & Walvius in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Wiersma & Walvius alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Wiersma & Walvius bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de Opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien Wiersma & Walvius geen honorarium voor haar dienstverlening aan Opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Wiersma & Walvius beperkt tot de door de Aanbieder aan Opdrachtgever in rekening gebrachte premie.
- 8.3 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor Opdrachtgever geen rechten onttienen.
- 8.4 Wiersma & Walvius is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de Opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de Opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 8.5 Wiersma & Walvius is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door Wiersma & Walvius gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Wiersma & Walvius kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

- 8.6 Wiersma & Walvius is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door Opdrachtgever aan Wiersma & Walvius verzonden (e-mail)berichten Wiersma & Walvius niet hebben bereikt.
- 8.7 Wiersma & Walvius is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de Opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Wiersma & Walvius, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.
- 8.8 Wiersma & Walvius is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorboud is verstrekt.
- 8.9 Wiersma & Walvius is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.
- 8.10 In het geval Wiersma & Walvius adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft Wiersma & Walvius een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. Wiersma & Walvius is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens Opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. van financiële producten. Voorts is Wiersma & Walvius niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige Aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.
- 8.11 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Wiersma & Walvius voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 8.12 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Wiersma & Walvius indien Wiersma & Walvius zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens Opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1 Wiersma & Walvius is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Wiersma & Walvius redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Wiersma & Walvius ontstane veranderingen in de bij het aangaan van de verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Wiersma & Walvius geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, rellletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Wiersma & Walvius kan worden gevergd.
- 9.3 Wiersma & Walvius kan tijdens de periode gedurende welke de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, is zowel Wiersma & Walvius als Opdrachtgever gerechtigd de Opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 9.4 Voor zover Wiersma & Walvius ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Opdracht inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Wiersma & Walvius gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens

- 10.1 Door Opdrachtgever aan Wiersma & Walvius verstrekte persoonsgegevens zullen door Wiersma & Walvius niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte Opdracht of door haar aan de Opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Wiersma & Walvius op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.
- 10.2 Indien Opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglijst e.d. van Wiersma & Walvius, zal Wiersma & Walvius de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van Opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.
- 10.3 Opdrachtgever garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door Opdrachtgever worden ingevoerd - waaronder mede begrepen het invoeren van gegevens door Wiersma & Walvius op verzoek van Opdrachtgever - in het door Wiersma & Walvius aangeboden digitaal communicatieplatform.
- 10.4 Opdrachtgever vrijwaart Wiersma & Walvius voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door Opdrachtgever wordt gehouden

of waarvoor Opdrachtgever op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Wiersma & Walvius toegerekend moeten worden.

- 10.5 De verantwoordelijkheid voor de gegevens, die met gebruikmaking van het door Wiersma & Walvius aangeboden digitaal communicatieplatform worden verwerkt, ligt uitsluitend bij Opdrachtgever. Opdrachtgever staat er jegens Wiersma & Walvius voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. Wiersma & Walvius vrijwaart Opdrachtgever tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 11: Klachteninstituut

- 11.1 Wiersma & Walvius is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.003528. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever worden voorgelegd aan het KIFID of aan de burgerlijk rechter.

Artikel 12: Verval van recht

- 12.1 Klachten met betrekking tot door Wiersma & Walvius verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en gedetailleerd omschreven en binnen 60 dagen nadat Opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Wiersma & Walvius, te worden ingediend bij Wiersma & Walvius. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van Opdrachtgever op.
- 12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Wiersma & Walvius verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13: Overdracht van rechten en verplichtingen

- 13.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten voortvloeiend uit een overeenkomst geheel of ten dele aan derden over te dragen dan wel te

verkopen, behoudens met voorafgaande schriftelijk toestemming van Wiersma & Walvius.

- 13.2 Wiersma & Walvius is gerechtigd zijn rechten en plichten voortvloeiend uit de overeenkomst geheel of ten dele aan derden over te dragen.
- 13.3 De overeenkomst en deze algemene voorwaarden blijven van kracht in geval de onderneming van Opdrachtgever geheel of ten dele van naam, rechtsvorm, eigenaar of geheel of ten dele van bestuur verandert. In voornoemd geval dient Opdrachtgever Wiersma & Walvius hiervan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen.

Artikel 14: Diversen

- 14.1 Op alle door Wiersma & Walvius uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde Opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.
- 14.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Wiersma & Walvius en Opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.
- 14.3 Indien Wiersma & Walvius bij één of meer Opdrachten met Opdrachtgever afwijkt van deze algemene voorwaarden, geldt deze afwijking niet tevens voor eerdere of latere Opdrachten tussen Wiersma & Walvius en Opdrachtgever.
- 14.4 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Wiersma & Walvius slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Wiersma & Walvius en Opdrachtgever zijn overeengekomen.
- 14.5 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.
- 14.6 Wiersma & Walvius is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Wiersma & Walvius tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij Opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien Opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Wiersma & Walvius genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.