



**Altijd zeker van  
goede Zorg**

# Meer Zorg En daar profiteert u van

---

Als u gezondheidsklachten hebt, is eigenlijk maar één ding belangrijk. Dat u zo goed en snel mogelijk geholpen wordt. Niemand wil vier maanden met een kapotte meniscus rondlopen voor hij geopereerd wordt. Of wachten tot zijn hernia op wonderbaarlijke wijze geneest. En het liefst maakt u gebruik van de beste zorgverleners. Klinkt heel redelijk. Daarom introduceren we de Zeven Zekerheden van goede Zorg, met onder andere zorggarantie en

zorgbemiddeling. In veelvoorkomende gevallen kijken we waar u en uw gezinsleden het snelste en beste geholpen kunnen worden. Meer Zorg noemen we dat. Zorg die echt waarde toevoegt. Dat is onze instelling. Onze zorgverzekeringen zijn daar een goed voorbeeld van. Die hebben we zo aantrekkelijk mogelijk gemaakt, met een zeer ruime dekking.

---



---

# De Zeven Zekerheden van goede Zorg

Uw gezondheid boven alles

Goede Zorg moet vanzelfsprekend zijn, vinden we bij Avéro Achmea. Tenslotte gaat er niets boven uw gezondheid. Daarom hebben we een aantal zaken goed voor u geregeld. We noemen het de Zeven Zekerheden van goede Zorg. Zorg waar u altijd zeker van bent, of u nu alleen een basisverzekering hebt afgesloten of een basisverzekering in combinatie met een aanvullende verzekering.

---

## 1. Zorg- en wachttijdbemiddeling

Als u medische klachten hebt, wilt u goed en zo snel mogelijk geholpen worden. Onze zorgbemiddelaars zoeken naar ziekenhuizen die gespecialiseerd zijn in uw klacht of aandoening én waar u snel en goed wordt geholpen. Ze hebben contact met alle ziekenhuizen in Nederland en zelfs met een aantal in België en Duitsland. Wanneer u akkoord gaat met het zorgadvies, maakt onze zorgbemiddelaar alle afspraken. Dankzij onze garantieafspraken met ziekenhuizen kunt u vaak al binnen twee weken terecht.

Onze afdeling Zorgbemiddeling kunt u bereiken op telefoonnummer 0900 - 9590 (lokaal tarief).

## 2. Altijd de mogelijkheid van een second opinion

Een second opinion vraagt u eenvoudig aan via onze afdeling Zorgbemiddeling. U kunt zelf beslissen naar welk ziekenhuis of welke specialist u gaat voor een second opinion. Wanneer u in Groningen woont en de specialist die u het beste kan helpen woont in Maastricht, dan kunt u daar naar toe. U hebt wel een verwijzing van uw huisarts of specialist nodig.

## 3. 20% korting op sporten bij de Achmea Health Centers

In de Achmea Health Centers kunt u met een persoonlijk schema en goede begeleiding trainen. U krijgt er 20% korting op de maandelijkse bijdrage en 50% korting op de eenmalige bijdrage.

## 4. Zorggarantie bij een groot aantal dagbehandelingen

Voor 65 veel voorkomende dagbehandelingen geven wij een Zorggarantie af. Dit betekent dat u bij deze behandelingen gegarandeerd binnen vijf werkdagen een eerste consult hebt en dat binnen tien werkdagen de behandeling kan beginnen.

## 5. Gratis hulp in het buitenland


Bij noodsituaties in het buitenland kunt u 24 uur per dag een beroep doen op de Alarmcentrale van Achmea via +31 71 36 41 850. Ook kunt u in het buitenland gratis onze Vakantiedokter raadplegen via +31 71 36 41 802. Deze is er speciaal voor Nederlandstalig advies bij niet-spoedeisende medische hulp.

## 6. Huisarts- en tandartsbemiddeling

Gaat u verhuizen? We helpen u bij het vinden van een andere huisarts of tandarts. We kijken welke praktijken nog patiënten aannemen en bemiddelen voor u, zodat uw inschrijving binnen twee weken geregeld is.

## 7. Verhaalsbijstand en/of juridisch advies

Bij Avéro Achmea krijgt u verhaalsbijstand en/of juridisch advies bij:

- het verhalen van door u geleden letselschade als gevolg van een ongeval
  - aanspraken op schadevergoedingen als gevolg van medisch handelen.
- 



---

# Basisverzekering

Een lagere premie of volledige keuzevrijheid?

Voor de basisverzekering kunt u kiezen uit twee mogelijkheden: Zorg Plan of Keuze Zorg Plan. Bij de een betaalt u een iets lagere premie, bij de ander hebt u meer keuzevrijheid. In beide gevallen bent u verzekerd van huisartsenzorg, specialistische zorg en verpleging (ziekenhuis), geneesmiddelen, hulpmiddelen, ziekenvervoer, mondzorg, paramedische zorg en kraamzorg. Kinderen tot 18 jaar zijn gratis meeverzekerd.

---

## **Zorg Plan**


Met Zorg Plan neemt u Zorg af bij zorgverleners waarmee we afspraken hebben gemaakt. Daardoor betaalt u een iets lagere premie. Maakt u gebruik van andere zorgverleners, dan is er sprake van een lagere vergoeding en kan het zijn dat u moet bijbetalen. Nota's worden rechtstreeks door ons betaald (afgezien van het eigen risico en de wettelijke eigen bijdragen).

## **Keuze Zorg Plan**

Met Keuze Zorg Plan bent u volledig vrij in uw keuze voor een zorgverlener. Het maakt niet uit of de zorgverlener een contract met ons heeft of niet. U krijgt altijd een volledige vergoeding tot maximaal het wettelijk bedrag of maximaal het in Nederland (marktconforme) tarief (afgezien van het eigen risico en de wettelijke eigen bijdragen).

### **Maakt u gebruik van de collectieve zorgverzekering van Avéro Achmea?**

Het enige wat u hoeft te doen om deel te nemen aan de collectieve zorgverzekering is een keuze maken voor een verzekering en uw collectiviteitsnummer doorgeven. Uw korting wordt dan automatisch verrekend. Uw werkgever of verzekeringsadviseur kan u er meer over vertellen.



---

# Aanvullende verzekeringen

Er is veel mogelijk

Wilt u meer zekerheid dan de basisverzekering kan bieden? Neem dan een aanvullende verzekering. Dan worden kosten voor bijvoorbeeld fysiotherapie, alternatieve geneeswijzen of orthodontie ook vergoed. Bij Avéro Achmea kunt u kiezen uit vier verschillende aanvullende verzekeringen: Start, Extra, Royaal en Excellent. Excellent biedt de meest uitgebreide dekking. Maar voor de andere verzekeringen hoeft u zich ook niet te schamen. En zit u zonder meer goed. Er is altijd wel een aanvullende verzekering die bij uw persoonlijke situatie past. Ga voor een volledig overzicht naar [www.averoachmea.nl/zorgverzekeringen](http://www.averoachmea.nl/zorgverzekeringen).

---

## Start

Aantrekkelijk geprijsd met een aantal essentiële aanvullende voorzieningen.

## Extra

Scherp geprijsd middenpakket met de meest gekozen aanvullende zorg.

### Fysiotherapie

12 behandelingen per kalenderjaar.

### Fysiotherapie

27 behandelingen per kalenderjaar.

### Alternatieve geneeswijzen

Vergoeding tot € 440,- per kalenderjaar.

### Alternatieve geneeswijzen

Vergoeding tot € 640,- per kalenderjaar.

### Eerstelijnspsychologie

Vergoeding eigen bijdrage tot € 100,- per kalenderjaar en aanvullend op de basisverzekering 2 extra behandelingen per kalenderjaar.

### Eerstelijnspsychologie

Vergoeding eigen bijdrage tot € 100,- per kalenderjaar en aanvullend op de basisverzekering 4 extra behandelingen.

### Orthodontie

Vergoeding tot 18 jaar eenmalig 90% en max. € 1.500,-.

### Orthodontie

Vergoeding tot 18 jaar eenmalig 90% en max. € 2.000,-.

### Bril of lenzen

Vergoeding tot € 100,- (incl. montuur) per 3 kalenderjaren en kortingsregeling bij Pearle, Eye Wish of Specsavers.

### Bril of lenzen

Vergoeding tot € 150,- (incl. montuur) per 3 kalenderjaren en kortingsregeling bij Pearle, Eye Wish of Specsavers.

### Ooglaseren

Vergoeding eenmalig tot € 500,- en kortingsregeling bij VisionClinics.

## Ziekenhuis Extra Verzekering

Zoveel mensen zoveel wensen. Als u wilt kunt u zich aanvullend verzekeren voor comfortverpleging in ziekenhuizen. Daarmee kiest u voor Zorg waarbij u zich het prettigst voelt. Denk bijvoorbeeld aan verpleging op een een- of tweepersoonskamer. We hebben met diverse ziekenhuizen in Nederland afspraken hierover gemaakt. De Ziekenhuis Extra Verzekering kunt u afsluiten vanaf uw 18<sup>e</sup> tot 65<sup>e</sup> jaar, als u voor het komende jaar geen ziekenhuisopname verwacht.



### 95% van alle verzekerden kiest voor een aanvullende verzekering

De praktijk van alledag laat zien dat de meeste mensen naast de basisverzekering ook kiezen voor een aanvullende verzekering. Bijvoorbeeld om (onvoorziene) kosten te vermijden. De meest verkochte aanvullende verzekering bij Avéro Achmea is Royaal. Een mooie verzekering met uitgebreide dekkingen en hoge vergoedingen.

#### **Royaal**

Bevat een bovengemiddeld ruime dekking.

#### **Excellent**

Zeer uitgebreide dekking met veel volledige vergoedingen.

#### **Fysiotherapie**

27 behandelingen per kalenderjaar.

#### **Fysiotherapie**

100% vergoeding per kalenderjaar.

#### **Alternatieve geneeswijzen**

Vergoeding tot € 960,- per kalenderjaar.

#### **Alternatieve geneeswijzen**

Vergoeding tot € 1.200,- per kalenderjaar.

#### **Eerstelijnspsychologie**

Vergoeding eigen bijdrage tot € 100,- per kalenderjaar en aanvullend op de basisverzekering 6 extra behandelingen.

#### **Eerstelijnspsychologie**

Vergoeding eigen bijdrage tot € 100,- per kalenderjaar en aanvullend op de basisverzekering 6 extra behandelingen.

#### **Orthodontie**

Vergoeding tot 22 jaar eenmalig 90% en max. € 2.500,- en vanaf 22 jaar eenmalig 70% en max. € 1.000,-.

#### **Orthodontie**

Vergoeding tot 22 jaar 100% en vanaf 22 jaar eenmalig 70% en max. € 1.500,-.

#### **Bril of lenzen**

Vergoeding tot € 200,- (incl. montuur) van één bril of één paar contactlenzen per 3 kalenderjaren en kortingsregeling bij Pearle, Eye Wish en Specsavers.

#### **Bril of lenzen**

Vergoeding tot € 300,- (incl. montuur) van één bril of één paar contactlenzen per 3 kalenderjaren en kortingsregeling bij Pearle, Eye Wish en Specsavers.

#### **Ooglaseren**

Vergoeding eenmalig tot € 500,- en kortingsregeling bij VisionClinics.

#### **Ooglaseren**

Vergoeding eenmalig tot € 750,- kortingsregeling bij VisionClinics.

#### **Cosmetische chirurgie**

Vergoeding cosmetische chirurgie (zonder medische indicatie): 100% voor correctie van de oorstand. Voor overige behandelingen tot € 500,- per kalenderjaar.

---

# Tandartsverzekeringen

Het zekere voor het onzekere

Verrassingen? Ja leuk, maar niet als het om uw tandartsrekening gaat. Om u in te dekken tegen de soms hoge kosten van tandarts, mondhygiënist en tandprotheticus, kunt u een aanvullende tandartsverzekering afsluiten. Daarbij kunt u kiezen uit vier verschillende verzekeringen: T Start, T Extra, T Royaal en T Excellent.

---

## T Start

100%\* vergoeding tandartsconsult, second opinion, mondhygiëne, vullingen, trekken tanden en kiezen

75%\* vergoeding overige behandelingen, bijvoorbeeld plaatsen kronen en bruggen

De maximale vergoeding per jaar bedraagt € 225,-.

## T Extra

T Extra biedt dezelfde dekking als T Start. Daarbij is de maximale vergoeding verhoogd naar € 450,- per jaar.

## T Royaal

T Royaal biedt dezelfde dekking als T Start. Daarbij is de maximale vergoeding verhoogd naar € 900,- per jaar.

## T Excellent

Met T Excellent worden alle behandelingen voor 100%\* vergoed, met een maximum van € 1.150,- per jaar.



### Medische acceptatie

In de regel kennen we geen medische acceptatie. Alleen voor de aanvullende verzekering Excellent en de tandartsverzekeringen T Extra, T Royaal en T Excellent dient u vooraf een aantal vragen te beantwoorden.

\*percentage van vergoeding van het door ons vastgestelde maximale bedrag per prestatie

---

# Juist Voor Jou

## De zorgverzekering voor studenten en jongeren tot 30 jaar

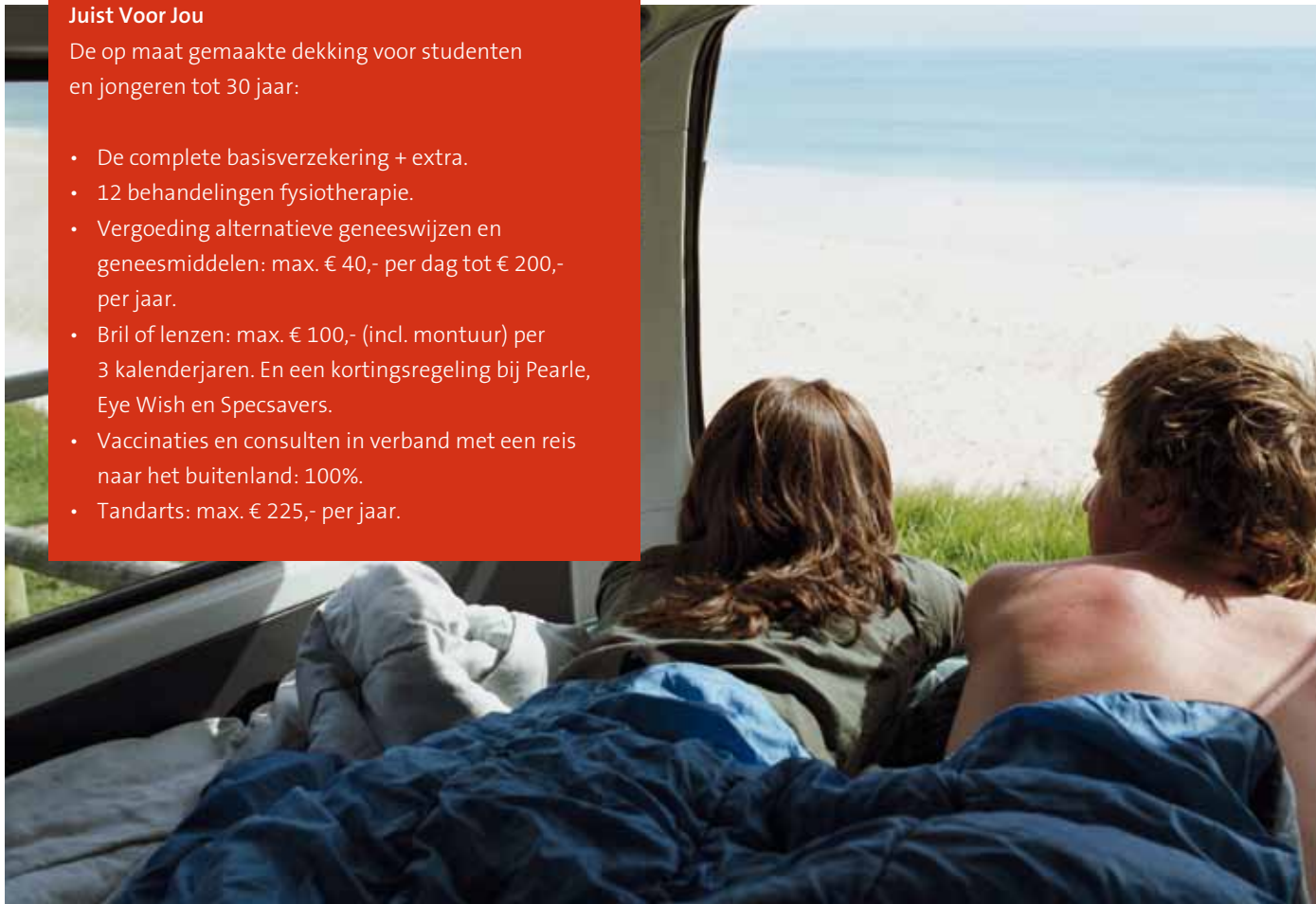
Als je jong bent, wil je de wereld veroveren. Op trektocht in Thailand. Kitesurfen in Brazilië. Dat soort dingen. Met Juist Voor Jou introduceren we een basisverzekering plus aanvullende en tandartsverzekering voor studenten en jongeren tot 30 jaar. Die precies aansluit bij de leefwereld van jongeren. Vaccinaties voor een reis naar het buitenland worden bijvoorbeeld voor 100% vergoed, net als spoedeisende hulp in het buitenland. Ook inbegrepen zijn 12 behandelingen voor fysiotherapie en een vergoeding voor alternatieve geneeswijzen en geneesmiddelen.

---

### Juist Voor Jou

De op maat gemaakte dekking voor studenten en jongeren tot 30 jaar:

- De complete basisverzekering + extra.
- 12 behandelingen fysiotherapie.
- Vergoeding alternatieve geneeswijzen en geneesmiddelen: max. € 40,- per dag tot € 200,- per jaar.
- Bril of lenzen: max. € 100,- (incl. montuur) per 3 kalenderjaren. En een kortingsregeling bij Pearle, Eye Wish en Specsavers.
- Vaccinaties en consulten in verband met een reis naar het buitenland: 100%.
- Tandarts: max. € 225,- per jaar.



---

# Beter Voor Nu

De zorgverzekering voor wie niet piepjong is, maar ook niet stokoud

Beter Voor Nu is speciaal ontwikkeld voor vitale mensen vanaf circa 50 jaar. Waarschijnlijk hebt u – samen of alleen – nu meer tijd voor hobby's en andere leuke dingen. U maakt wat vaker een reisje, al dan niet naar het buitenland. En u doet lekker aan sport of fitness. Beter Voor Nu biedt een dekking die helemaal past bij deze levensstijl. Zo is er een ruime vergoeding voor bijvoorbeeld (lees)brillen, vaccinaties en fysiotherapie. Hieronder ziet u de meest opvallende voordelen.

---



## Beter Voor Nu

<i>Behandeling</i>	<i>Vergoeding</i>
Fysiotherapie	27 behandelingen
Grieprik	volledig vergoed
Bril of lenzen	€ 250,- (per 3 jaar)
Sport en fitness	20% korting bij Achmea Health Center
Zorg- en wachtlijstbemiddeling	standaard
Vaccinaties (vakantie)	volledig vergoed
Buitenlanddekking	standaard
Health Check	volledig vergoed
Preventieve onderzoeken	volledig vergoed
Preventieve cursussen	deels vergoed
Ooglaseren	eenmalig € 500,-
Alternatieve geneeswijzen	tot € 1.500,-

De volledige lijst staat in het Vergoedingenoverzicht.



## Ter verantwoording

De in deze brochure genoemde vergoedingen zijn in hoofdlijnen weergegeven. De polisvoorwaarden bepalen de precieze omvang van de dekking. Deze kunt u vinden op [www.averoachmea.nl/zorgverzekeringen](http://www.averoachmea.nl/zorgverzekeringen).

## Privacy

Bij de aanvraag van een verzekering/financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens. Deze gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, om u te informeren over relevante producten en/of diensten, voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, voor statistische analyse, relatiebeheer en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op het gebruik van uw persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Voor zorgverzekeraars is daarnaast de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars' van kracht.

Stelt u geen prijs op informatie over producten en/of diensten of wilt u uw toestemming voor het gebruik van uw e-mailadres intrekken? Meldt u dit dan schriftelijk bij Avéro Achmea, Postbus 1717, 3800 BS Amersfoort.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij als Achmea Groep uw gegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van de Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacy-reglement van de Stichting CIS is van toepassing. Meer informatie vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

## Toepasselijk recht en klachtenbehandeling

Op de verzekeringen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Vanzelfsprekend doen wij ons uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch is het mogelijk dat u ergens ontevreden over bent. Neemt u in zo'n geval eerst contact op met uw adviseur of contactpersoon. Wilt u toch een klacht indienen, dan kan dit per e-mail via onze website [www.averoachmea.nl](http://www.averoachmea.nl) ('klacht doorgeven') of schriftelijk bij Avéro Achmea, Centrale Klachtencoördinatie, Antwoordnummer 2241, 8000 VB Zwolle. Als wij er naar uw mening niet in slagen het probleem naar uw tevredenheid op te lossen, dan kunt u, indien u een natuurlijk persoon bent die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, zich wenden tot de erkende geschilleninstantie waarbij wij zijn aangesloten: Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ), Postbus 291, 3700 AG Zeist, tel. 030 - 698 83 60, [www.skgz.nl](http://www.skgz.nl).

## Over Avéro Achmea

Avéro Achmea is een aanbieder van verzekeringsproducten en maakt gebruik van onafhankelijke bemiddelaars en adviseurs. Avéro Achmea is een handelsnaam van Achmea Zorgverzekeringen N.V., gevestigd te Noordwijk, ingeschreven bij de AFM onder nummer 12000647 en van Avéro Achmea Zorgverzekeringen N.V., gevestigd te Utrecht, ingeschreven bij de AFM onder nummer 12001023. Het kantoor van Avéro Achmea bevindt zich aan de Van Asch van Wijckstraat 55, 3811 LP Amersfoort, Nederland.



**Keurmerk Klantgericht Verzekeren**

## Avéro Achmea heeft het Keurmerk Klantgericht Verzekeren

Vertrouwen en zekerheid zijn essentieel voor de kwaliteit van dienstverlening in de verzekeringsbranche. Het Keurmerk Klantgericht Verzekeren is een keurmerk van de onafhankelijke Stichting toetsing verzekeraars (Stv). Alleen verzekeraars die eerlijke informatie geven, voortvarend dienstverleners, goed bereikbaar zijn, de klanttevredenheid toetsen en de resultaten hiervan gebruiken om de dienstverlening te verbeteren en een consistent kwaliteitsbeleid voeren, komen in aanmerking voor het keurmerk.

## Meer Zorg voor particulieren

Basisverzekeringen

(Keuze) Zorg Plan

Aanvullende verzekeringen

Start, Extra, Royaal, Excellent, Beter Voor Nu

Tandartsverzekeringen

T Start, T Extra, T Royaal, T Excellent

Comfortverpleging

Ziekenhuis Extra

Speciaal voor jongeren en studenten

Juist Voor Jou

